

杉並区移動サービス情報センター2009年度活動実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
協力事業者数	月末事業者数	38	38	38	39	39	39	40	41	42	42	44	43	
相談・情報提供	相談件数	64	65	107	76	68	91	90	72	80	61	70	90	934
	重点取組	リフト付タクシー事業変更												2生活圏(なのはな・こすもす)利用時間延長に伴う移動手段相談
	情報収集		新型インフルエンザ対応/精神障害者の交通手段(保健センター)			精神障害者の緊急移送(都立松沢病院)				料金体系の確認(東京運輸支局)				
取次	実施件数	18	20	28	25	21	21	20	33	30	22	23	28	289
	重点取組		取次配借に関するアンケート		取次ルール確認			サーバー切り換え後のメールシステム再構築						
	事後ヒアリング(事業者)	5	9	15	5	9	4	1						48
	事後ヒアリング(利用者)				2	11	12	4	4	10	13	14	11	81
ヒアリング	福祉交通事業者	1			3		3	2	1	2	3	2	17	
	利用者/支援事業者/区関連部署		33	1		62	1	50		12	3	35	199	
関連団体等との連携			全国個人タクシー協会訪問											
広報活動	リーフ		新リーフ校正・入稿	新リーフ2000作成	区障害施策リーフの作成			新リーフ増刷4000部						
	ニュースレター		もび〜る通信4号発行800部			もび〜る通信5号発行500部		もび〜る通信6号発行300部			もび〜る通信7号発行400部			
	ホームページ作業内容	リフト付タクシー・昨年実績・タクシー券リスト掲載	事業者データ修正作業	相談フォーム検討	年度情報更新/相談フォーム行合せ	サーバー変更の検討	移行作業					相談・取次申込フォームの確認	相談・取次申込フォームの開設	
	ブログ	3	5	5	6	3	2	7	3	4	4	4	4	50
	ホームページ訪問者数	1130	1626	1469	1489	1445	1787	2551	2157	2026	2131	2032	2612	22455
	おでかけガイド	改訂作業	改訂版発行2000部			追加情報シート作成		追加情報シート作成		追加情報シート作成	事業者詳細シート作業	更新用データファイル作成/ガイド改訂準備	ガイド改訂作業/福井県鯖江市よりガイド引用相談	
	外部広報媒体活用等(会報・リーフ等)	免疫療法の会リーフ				広報すぎなみ原稿			広報すぎなみ/あきらめない10月号/区・NPO支援センター・社会福祉協議会HP	光明特別支援学校「はーとねとわー」	あきらめない1月号			
イベント	セミナー	鎌田貴氏講師依頼	ケアマネ研修「外出がむずかしい方の交通手段」(2回開催)	鎌田貴氏実行委員会①	鎌田貴氏実行委員会②③/後援依頼/ポスターチラシ作製	会場下見/鎌田貴氏実行委員会④	外部広報・運動企画参加依頼/会場下見/実行委員会⑤	ケアマネ研修「外出がむずかしい方の交通手段」/実行委員会⑥/鎌田貴氏講演会(102名参加)						
	移動カフェ			企画検討/講師依頼	参加呼びかけ活動	9/19「子育て支援としてのトリアードアササービス」20名参加	あ・える倶楽部との意見交換					参加呼びかけ開始	3/14「コミュニティバスについて考える」20名参加	
	外出企画													
	外部イベント	センター周知Tシャツ活用/高井戸地域民センターまつり/わいわい和田まつり	セッションまつり(2日間)/西荻地域民センター運動会主催講演会	荻窪/永福和泉地域民センターまつり/肢体不自由児父母の会/ケア24荻窪/あしんネットワーク定例会/井草区民センターコミュニティ部会	井草地域民センターまつり/ケア24荻窪あんさんネットワーク/日リーフ/区教委の集いで配布(約2000部)	高井戸区民センター秋まつり/介護の日イベント/うえるフェスタ実行委員会	うえるフェスタ参加/パネル展示と相談コーナー				下井草ふれあいの家家族介護教室/杉並区社会福祉会定例会	まちづくり博覧会/西荻地域民センターまつり		
事業者連絡会	日程・内容	4/14参加者11名/協力事業者/08年度実績報告/08年度計画/ガイド改定/リフト付きタクシー事業変更/職員紹介			7/23参加者12名/講演「障害者の移動支援を考える」/協力事業者/活動実績報告/取次アンケートの結果及び提案/ホームページ相談/取次フォーム/今後の予定			10/26参加者9名/協力事業者/活動実績報告/メールシステムの変更/高齢者外出支援サービス/今年度行事予定/現在の課題について意見交換				2/10参加者20名/医療ソーシャルワーカーからみた移動サービス/協力事業者/活動実績報告/利用者ヒアリングのフィードバック/メールシステム変更後の運延の有無/今後の予定		
	部会													0
センター懇談会	日程・内容													1
会議	センター運営会議	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	センター会議	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
	その他		福祉有償運送団体連絡会		福祉有償運送運営協議会		福祉有償運送団体連絡会		福祉有償運送団体連絡会	福祉有償運送団体連絡会	福祉有償運送団体意見交換会	福祉有償運送団体連絡会	福祉有償運送運営協議会	
研修・視察	研修内容	新人スタッフ育成・制度・各種運送職の役割/日本福祉士会大会/練馬区地域交通会議/お医者さん相談(在宅・ミナリケア)	ロンドン視察セミナー/配車センター勉強会/社会福祉士会大会/練馬区地域交通会議/お医者さん相談(在宅・ミナリケア)	杉並地域協議会主催マナー研修/認知力向上旅行教室発表会/あ・える倶楽部/市民公開フォーラム「教育の、りあ」/「そとでる」事業者連絡会/福まち学会特別委員会/全国移動ネットワーク総会	日赤看護大公開講座聴講/障害者の住みよきすなみをつくる会主催講演会		福まち学会勉強会/いきでほし鎌田貴講演会/国際福祉機構展(福祉車両等の情報収集)	国際福祉機構展(福祉車両の情報収集)/いきでほし鎌田貴講演会/東京モーターショー(ユニバーサルデザインタクシー)	「人ごみ&じりど休日の渋谷〜明治神宮〜原宿〜表参道〜いす研研」(次年度以降の研修企画に向け情報収集)	移動円滑化国際セミナー(交通事業者との音情報交換)について情報収集/横浜移動サービス協議会/移動支援フォーラム「障がいのある人の外出支援について」(今後の法制度の変更について情報収集)	多摩市「生活・介護支援サポーター養成講座」5回連続講座①②(外出支援サポーター研修の情報収集)/移動支援フォーラム「障がいのある人の外出支援について」(今後の法制度の変更について情報収集)	横浜移動サービス協議会/移動支援の連携システムづくり/センター機能についての情報収集/多摩市「生活・介護支援サポーター養成講座」③④⑤(外出支援サポーター研修の情報収集)	移動サービスのついで(ユニバーサルタクシー・交通基本法に関する情報収集)	
	個人情報に関する研修	個人情報(新人研修)				通常業務の点検		通常業務の点検	通常業務の点検	通常業務の点検			実施規定の見直し	
視察・取材対応・講師派遣			2	1				1	1					5