杉並区移動サービス情報センター2010年度活動実績表

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 協力事業者数 | 月末事業者数 | 44 | 45 | 45 | 46 | 47 | 47 | 51 | 52 | 52 | 55 | 56 | 56 | |
| 相談・情報提供 | 相談件数 | 113 | 75 | 94 | 90 | 81 | 102 | 91 | 96 | 79 | 85 | 78 | 94 | 1078 |
| | 重点取組 | | | 相談及び取次フォームからの事例検討 | | | | | | 苦情対処について | | | 震災対応 | |
| | 情報収集 | 認可運賃について(運輸支局) | | | | | | | | | 透析送迎実施数アンケート | 透析送迎実施数アンケート集計 | | |
| 取次 | 実施件数 | 26 | 26 | 24 | 24 | 37 | 35 | 27 | 30 | 40 | 27 | 35 | 28 | 359 |
| | 重点取組 | | | | 緊急取次マニュアル作成 | | | | | | | | | |
| | 事後ヒアリング(事業者) | | | | | 1 | | | 2 | 4 | 3 | | | 10 |
| | 事後ヒアリング(利用者) | 15 | 9 | 14 | 11 | 16 | 16 | 14 | 15 | 16 | 15 | 15 | 16 | 172 |
| ヒアリング | 福祉交通事業者 | 3 | 2 | | 4 | 1 | 3 | 5 | 1 | 1 | 5 | 2 | 2 | 29 |
| | 利用者/支援事業者/区関連部署 | | 27 | 2 | 5 | 1 | 42 | 10 | 26 | | | 31 | 3 | 147 |
| 関連団体等との連携 | | おでかけガイド掲載各団体の情報収集 | | | 東京消防庁・東京救急協会 | | | | | | | | 小規模作業所への通所に関して当事者・関連団体と連携し相談対応 | |
| 広報活動 | リーフ | | | | | | リーフ4000増刷/全ゆうゆう館へ配置 | 一部病院へのリーフ配置 | | | | | | |
| | ニュースレター | | もび～る通信8号400部 | | | もび～る通信9号400部 | | | もび～る通信10号400部 | | | もび～る通信11号400部 | | |
| | ホームページ作業内容 | | ホームページ更新及びシステム変更について担当者と打ち合わせ | | ホームページ点検・区年間データ・昨年実績掲載/タクシー券リスト等更新 | | ホームページ講習/文字コンテンツの即時修正が可能に | | | | | | | |
| | ブログ記事数 | 0 | 6 | 4 | 6 | 4 | 4 | 5 | 7 | 4 | 6 | 4 | 4 | 54 |
| | ホームページ訪問者数 | 2299 | 1994 | 1932 | 2040 | 1915 | 1638 | 1934 | 2077 | 1688 | 1843 | 1636 | 1670 | 22666 |
| | おでかけガイド | 改訂作業 | 第4版発行2000部<br>ガイド事業者データ版3部(発行部数合計4部) | | | 最新事業者情報の更新(おでかけガイドへの差込みシート9月1日版作成・事業者データ版差し替えシート郵送) | | 最新事業者情報の更新(おでかけガイドへの差込みシート10月18日版作成・事業者データ版差し替えシート郵送) | | | | 最新事業者情報の更新(事業者データ版差し替えシート郵送)/おでかけガイド5訂版制作開始 | おでかけガイド5訂版原稿作成 | |
| | 外部広報媒体活用等　(会報・リーフ等) | | | | | | | | | | | | | |
| イベント | セミナー | | ケアマネ対象ミニセミナー周知(支援事業所等221カ所) | ケアマネ対象ミニセミナー「外出が難しい方の交通手段～杉並区の移動サービス」参加ケアマネ18名 | | | 協力事業者対象セダン介助研修(5事業者13名) | ケア24梅里地域ケア会議にてミニセミナー(13名参加) | ケアマネ対象ミニセミナー「外出が難しい方の交通手段～杉並区の移動サービス」【介護保険編】参加ケアマネ12名 | | | | | |
| | 移動カフェ | | | 移動カフェ周知(通所施設約70カ所) | 「あんしん安全な施設送迎」開催8名参加 | | | | | | 講師依頼のため杉並消防署訪問 | 移動カフェチラシ600枚交換便にて配置 | 震災のため中止 | |
| | 外出企画 | | | | | | | 「もっとまちに出よう！車いす介助教室」～電車にのって商店街散策を楽しむ～参加者12名 | | | | | | |
| | 外部イベント | 高井戸地域区民センターまつり(2日間リーフ22部ガイド23部対面手渡し/わいわい和田まつりリーフ80部ガイド19部対面手渡し/ケア24センター長会議 | | 荻窪ハーモニーまつり/セシオンまつり(2日間リーフ181部ガイド36部) | 永福・和泉地域区民センターまつり(リーフ65部ガイド23部)/荻窪地域区民センターまつり(リーフ67部ガイド19部) | | 敬老のつどい(二日間でリーフ528部ガイド5部)/しもいぐき正吉苑「介護者家族のためのサービス」参加センター説明/ケア24高井戸・家族介護教室にてセンター周知 | 高井戸地域区民センターまつり(2日間でリーフ145部ガイド21部)/杉並区薬剤師会「健康都市杉並ファロ2010・区民健康保持事業/クスリと健康の週間」/福祉車両展示・リーフ83部ガイド18部/ケア24清水・あんしんネットワーク地域連絡会にてセンター周知 | 介護の日記念イベント(リーフ230部ガイド25部)/地域大学福祉車両運転協力員講座受講者にセンター周知/ケア24善福寺・家族介護教室にてセンター周知/阿佐谷地域区民センターまつり(リーフ74部ガイド8部)/阿佐谷北ふれあいの家・家族介護教室にてセンター周知 | NPO法人介護者応援団定例会にて説明(リーフ・ガイド35部)対面手渡し/ケア24高井戸・家族介護教室「どうする？！突然の体調不良と応急手当・救急車の呼び方まで」にてセンター周知(リーフ45部配布) | | 福祉交通セミナー(都市部でのモビリティと福祉有償運送・杉並区の福祉交通の現状について報告)/阿佐谷地域区民センターまつりにてセンター周知(リーフ100部ガイド6部) | 西荻地域区民センターまつり(2日間でリーフ181部ガイド6部)/高円寺交流会館まつり震災の為中止 | |
| 事業者連絡会 | 日程・内容 | | 5/19参加者21名/ミニセミナー「生活保護における移送費支給について」/協力事業者について/活動実績報告/2010年度の計画/利用者ヒアリングのフィードバック | | | | 9/7参加者18名/協力事業者について/活動実績報告/利用者ヒアリングのフィードバック/福祉車両展示の協力依頼/高円寺南口の障害者用乗降場について/グループ討議「これからの杉並区の福祉交通…現在の課題と今後の展望」 | | | | 1/18参加者9名/ミニセミナー「認知症高齢者の外出をサポートする」/協力事業者について/活動実績報告/利用者ヒアリングのフィードバック/相談内容まとめ/取次について/杉並区民の透析送迎数に関するアンケート | | | |
| | 部会 | | | | | | | | | | | | | |
| センター懇談会 | 日程・内容 | | 事業者連絡会と兼ねる | | | | | | | | | | | |
| 会議 | センター運営会議 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 12 |
| | センター会議 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 23 |
| | その他 | 福祉有償運送団体連絡会 | | 福祉有償運送運営協議会 | 福祉有償運送団体連絡会 | | | 福祉有償運送団体連絡会 | 福祉有償運送運営協議会 | | 福祉有償運送団体連絡会 | | 都内移動サービスネットワーク等の震災に関する情報共有会議参加 | |
| 研修・視察 | 研修内容 | 旅サポーターブラッシュアップ講座(2日間/移動困難者の外出に関する情報収集)/福祉のまちづくり学会(移動サービスに関する情報収集) | 福祉のまちづくり学会(移動サービスに関する情報収集)/社会福祉協議会さえあいホームヘルプサービス外出介助研修見学(外出企画に関する情報収集) | 講演「障がい者制度改革から見る今後の福祉交通のあり方」パネルディスカッション「生活支援サービスとしての移動サービスを広げる」(全国移動ネット主催/移動サービスに関する情報収集) | | 福祉のまちづくり学会(移動サービスに関する情報収集)勉強会「おでかけ・くらしサポートセンター多摩の取り組みについて」(移動サポートひらバこまま催)(センターに関する情報収集) | 福祉のまちづくり学会(移動サービスに関する情報収集) | 国際福祉機器展(福祉車両の情報収集)/福祉のまちづくり学会(学習会　交通基本法について)(移動サービスに関する情報収集) | | | | 内部研修「相談業務」の講師依頼 | 移動サービスのつどい(ユニバーサルタクシーについての情報収集)/相談業務研修震災の為延期 | |
| | 個人情報に関する研修 | | | 実施規定の見直し | | | | | 研修 | | 「仕事に活かす個人情報保護に関するセミナー」外部研修参加 | | | |
| 視察・取材対応・講師派遣 | | | | 2 | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 5 |