

杉並区移動サービス情報センター 2011年度活動実績		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
協力事業者数	月末事業者数	57	59	62	62	62	63	64	66	66	66	66	66		
相談・情報提供	相談件数	80	99	147	116	98	87	118	93	53	85	131	126	1233	
	重点取組								災害時要援護者への対応						
	情報収集								視覚障害者がファックス・メールで予約できるタクシー情報						
取次	実施件数	35	38	46	41	57	34	48	42	22	36	51	48	498	
	重点取組						緊急取次マニュアルの更新			パソコン集計作業の効率化を図るシステムメンテナンス	パソコン集計作業の効率化を図るシステムメンテナンス				
	事後ヒアリング(事業者)	2	2	9	3	4	1	3	4	1	3	1	1	34	
	事後ヒアリング(利用者)	18	13	20	22	20	20	16	21	15	17	25	24	231	
ヒアリング	福祉交通事業者	3	3	6	1	2	1	2	4				1	23	
	利用者/支援事業者/区関連部署		31					2	3					36	
関連団体等との連携				すぎのき生活圏と福祉有償運送団体(利用者送迎について)											
広報活動	リーフ							広報グッズ作製(カード型案内4000枚・チラシ7000枚)					増刷4000部		
	ニュースレター		もび～る通信12号400部					もび～る通信13号530部			もび～る通信14号400部		もび～る通信15号400部		
	ホームページ作業内容				年次更新完了										
	ブログ記事数	4	5	5	4	4	2	4	5	6	4	4	4	51	
	ホームページ訪問者数	1589	1688	1622	1722	1612	1526	1573	1235	1307	1203	1178	1412	17667	
	おでかけガイド	原稿データ送付・印刷依頼	第5版発行2000部											第6版に向けレイアウト担当者で打ち合わせ	原稿作成
	外部広報媒体活用等(会報・リーフ等)		ケア24南荻窪だより					外出企画広報すぎなみ掲載依頼	外出企画広報すぎなみ掲載、参加受付開始						
イベント	セミナー			ケアマネ対象ミニセミナー「外出がむずかしい方の交通手段」参加者6名(ガイド42部リーフ6部)				ケアマネ対象ミニセミナー講師依頼	講師とともに介護保険課を訪問し介護保険適用時の区の見解を確認	12/16ケアマネ対象ミニセミナー「外出がむずかしい方の交通手段」【介護保険編】参加者7名					
	移動カフェ	会場・講師・広報依頼	共催のケア24と打合せ/ケア24にチラシ配置(4か所)	「こんなときは救急車?移動サービス?」開催 参加者30名(ガイド20部リーフ32部)		かながわ福祉移動サービスネットワークに講師依頼		11/25移動カフェ「災害時要援護者のための連続企画・減災に取り組もう!」第1回「災害時の避難を考える」開催 参加者10名	12/8移動カフェ「災害時要援護者のための連続企画・減災に取り組もう!」第2回「エレベーターが止まった!さてどうする?…いざという時の車いす階段介助」開催 参加者20名				講師依頼の為救済消防署訪問		
	外出企画				「もっと楽しく外出を!」企画立案	妙法寺実踏	杉並区障害者団体連合会後援依頼	10/29「福祉車両の体験乗車と堀之内妙法寺散策」実施 参加者4名							
	外部イベント	わいわい和田まつり(リーフ18部・ガイド3部対面手渡し)	地区民生児童委員協議会にてセンター説明とガイド・リーフ配布(成田30部、高円寺中央21部、下高永福33部、方南和泉31部、下井草22部、井萩34部、宮前42部)/すぎなみ地域大学にて説明(ガイド18部)/ケア24赤田山地域ケア会議にて説明(ガイド・リーフ23部)/障害者団体連合会定例会にて説明(ガイド50部・通信30部)	セシオン春まつり(2日間)リーフ140部ガイド12部対面手渡し/肢体不自由児者父母の会定例会にて説明(ガイド70部)/ケア24善福寺地域ケア会議「東日本大震災をふりかえる」に参加/ハーモニーマつり雨天の為参加中止/地区民生児童委員協議会にてセンター説明とガイド・リーフ配布(高井戸34部、高円寺32部、阿佐谷35部、天沼23部、萩窪37部)/ケア24清水家族介護教室にて説明15名参加(リーフ15部)/すぎのき生活圏家族会にて説明(ガイド・リーフ78部)/ケア24松ノ木地域ケア会議にて「こんなときは救急車?移動サービス?」の内容を説明20名参加(ガイド・リーフ20部)/荻窪地区民生センターまつり説明会参加	なのはな生活圏三者連絡会にて周知(ガイド・リーフ35部)/阿佐ヶ谷ふれあいの家族介護教室にて周知(ガイド・リーフ25部)/荻窪地区民生センターまつり(2日間)リーフ142部・ガイド20部を対面手渡し/和田堀地区民生児童委員協議会にて周知(ガイド・リーフ43部)/視覚障害者支援総合センター主催「連続講座「障害を知って、まちを歩こう」」にて移動サービスについて説明(ガイド・リーフ17部)	敬老会にて参加者資料6000人分にチラシ組み込み配布(但し配布は5000)。カード型案内250部ガイド10部対面手渡し/	福祉会館まつりにてセンター周知、2日間でリーフ65部ガイド18部を対面手渡し/	民生児童委員協議会にて移動カフェチラシ520部担当別に配布依頼/すぎなみ地域大学にて福祉車両運転協力員講座受講生にセンター説明(ガイド・リーフ18部配布)/介護の日記念イベントにてカード型案内280部対面配布/				阿佐谷地区民生センターまつり(2日間)チラシ132部・リーフ47部・カード6部・ガイド9部を対面手渡し/ケア24高円寺家族介護教室にてセンター周知(リーフ8部・ガイド4部)/高円寺交流館まつりチラシ73部・リーフ35部・カード9部・ガイド4部を対面手渡し	西荻地区民生センターまつり(2日間)チラシ130部・リーフ25部・カード10部・ガイド9部を対面手渡し/ケア24高円寺家族介護教室にてセンター周知(リーフ8部・ガイド4部)/高円寺交流館まつりチラシ73部・リーフ35部・カード9部・ガイド4部を対面手渡し		
事業者連絡会	日程・内容		5/18参加者15名/杉並区のさまざまな移動サービスの特徴について/協力事業者について/2010年度活動実績報告/2011年度の計画/利用者ヒアリングのフィードバック			8/24協力事業者研修「災害時の移動サービスの対応を考える……震災直後の時系列対応のイメージトレーニング」協力事業者12名(9社)参加	9/30参加者14名/「知的障害がい・発達障がい者のための移動サービス」/協力事業者について/活動実績報告/利用者ヒアリングのフィードバック/ひやりはつと事例/おでかけ企画運行協力のお祝い/今後の予定				事業者連絡会勉強会 講師:近藤裕子氏打合せ	2/14参加者10名/「介護者の思いを知る」/協力事業者について/活動実績報告/相談内容/利用者ヒアリングのフィードバック/ひやりはつと事例/今後の予定			
	部会														
センター懇談会	日程・内容														
会議	センター運営会議	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
	センター会議	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
	その他	福祉有償運送団体連絡会	杉並区福祉有償運送運営協議会		福祉有償運送団体連絡会				福祉有償運送団体連絡会			福祉有償運送団体連絡会			
研修・視察	研修内容		接遇研修							杉並地域福祉フォーラム	1/17内部研修「ハンドル型車いすについて」講師:東佳広氏		杉並区地域自立支援協議会講演とシンポジウム～地域における障害者の自立生活を考える～		
	個人情報に関する研修	実施規定の見直し							個人情報保護研修						
視察・取材対応・講師派遣										1				1	