

杉並区移動サービス情報センター 2012年度活動実績		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
協力事業者数	月末事業者数	65	64	64	65	65	66	66	67	67	67	68	70		
相談・情報提供	相談件数	83	154	118	140	92	135	137	126	92	106	83	161	1427	
	重点取組														
	情報収集		有料老人ホーム21か所訪問		子供発達支援センター訪問					移動困難者への移動サービス供給量調査開始	移動困難者への移動サービス供給量調査回収締切	移動困難者への移動サービス供給量調査・報告提出	保健福祉部管理課 供給量調査に関するヒアリング		
取次	実施件数	40	46	41	51	41	42	53	43	50	53	41	46	547	
	重点取組														
	事後ヒアリング(事業者)		3	2	6	6	3	4	2	3	5	3	3	40	
	事後ヒアリング(利用者)	21	30	20	24	29	20	30	29	26	27	15	26	297	
ヒアリング	福祉交通事業者			1	3	2	3	1	3		2	3	3	21	
	利用者/支援事業者/区関連部署		30	2					2					34	
関連団体等との連携						2			4					6	
広報活動	リーフ														
	ニュースレター	発行準備	もびる通信第16号400部発行			もびる通信第17号400部発行			もびる通信第18号400部発行		もびる通信第19号400部発行				
	ホームページ作業内容			年次更新に向け担当者と打合せ	年次更新終了										
	ブログ記事数	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	3	47	
	ホームページ訪問者数	1291	1349	1130	1240	1187	1249	1417	1362	1625	1701	1701	2010	17262	
	おでかけガイド	原稿データ送付・印刷依頼	第6版2000部発行 保健福祉部管理課200部・障害者施策課20部・介護保険課20部納品								保健福祉部管理課へ80冊移動		第7版に向けレイアウト担当者打ち合わせ	原稿作成	
外部広報媒体活用等(会報・リーフ等)	広報すぎなみ「ガイド配布」移動カフェ」原稿提出	広報すぎなみ5/11号掲載													
イベント	セミナー	会場手配		6/18ケアマネ対象ミニセミナー(外出が難しい方の交通手段) 参加者15名(ガイド9部)リーフ15部)									2/21ケアマネ対象ミニセミナー「介護保険と組み合わせるケアプラン」		
	移動カフェ	チラシ作成(感染症予防に講師派遣依頼)/ケア24上取にチラシ持参	5/20「こんなときは救急車? 移動サービス?」開催(20名参加)										2/21ケアマネ対象ミニセミナー「介護保険と組み合わせるケアプラン」		
	外出企画					「福祉車両体験乗車で神楽坂散策」 神楽坂英語/チラシ原稿入稿	チラシ1000部入荷	10/21「福祉車両体験乗車で神楽坂を散策」実施(17名参加)							
	外部イベント	わい!わい!和田まつり(チラシ81部・リーフ18部・カード13部・ガイド4部を対面手渡し)	障害者団体連合会定例会にてガイド配布(10部)	セシオンまつり2日間でチラシ108部・リーフ21部・カード9部・ガイド13部を対面手渡し/すぎなみ地域大駅にてセンター説明会(リーフ20部配布)/ケア24番福寺地域ケア会議「地域情報を知る」参加	知的障害者育成会理事会にてセンター周知ガイド・リーフ30部配布/荻窪地域区民センターまつりにてセンター周知チラシ20部・リーフ15部・ガイド8部を対面手渡し/永福和泉地域区民センターまつりにてセンター周知チラシ24部・リーフ21部・カード15部・ガイド1部を対面手渡し)	杉並区啓発会・移動困難者入口にてセンター周知(二日間でセンターチラシと「福祉車両体験乗車で神楽坂を散策」チラシ20部・リーフ30部・ガイド46部配布/井草地域区民センターまつりにてセンター周知(二日間でチラシ11部・リーフ3部・カード16部・ガイド13部を対面手渡し)	高井戸地域区民センターまつりにてセンター周知(チラシ41部・リーフ17部・ガイド3部を対面手渡し)	「まるわかり! あんしん介護フェア2012」にてセンター周知チラシ118部・リーフ20部・ガイド11部を対面手渡し/介護の日記念イベントにてセンター周知チラシ20部・リーフ2部・ガイド4部を対面手渡し/ケア24センター会議にて取り置き取組提出事業利用申請者にリーフ配布を依頼(14か所)	西荻地域区民センターまつりにてセンター周知(二日間でチラシ59部・リーフ22部・ガイド16部・カード40部を対面手渡し)/阿佐谷地域区民センターまつりにてセンター周知(チラシ20部・リーフ13部・ガイド6部・カード60部を対面手渡し)/高円寺交流館まつりにてセンター周知(チラシ18部・リーフ18部・ガイド4部・カード10部を対面手渡し)						
事業者連絡会	日程・内容	会場手配/開催通知配信	5/23 参加者12名/第1部 協力事業者について(2011年4月～2012年4月までの活動実績報告/利用者ヒアリングのフードバック/事業者連絡会における勉強会、および研修会テーマについてのアンケート)第2部 「移動サービスにおける接遇を事例検討で学ぶ」				9/11 参加者21名/第1部 協力事業者について(2012年4月～8月までの活動実績報告/利用者ヒアリングのフードバック)「福祉車両体験乗車で神楽坂を散策」協力依頼(第2部「困難な階段介助事例検討で学ぶ」)					勉強会講師依頼			
	部会														
センター懇談会	日程・内容														
会議	センター運営会議	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
	センター会議	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
	その他	福祉有償運送団体連絡会		杉並区福祉有償運送運営協議会	福祉有償運送団体連絡会				福祉有償運送団体連絡会			福祉有償運送団体連絡会			
研修・視察	研修内容	障害者施策課主催「障害福祉サービス・障害者通所サービス利用者説明会」参加	障害者施策課主催「障害福祉サービス・障害者通所サービス利用者説明会」参加	接遇研修(内部研修)/世田谷区移動支援センターととも事業者連絡会開催/全国移動サービスネットワークシンポジウム「移動困難者の視点を取り込んだ交通計画策定をめぐり」参加	杉並区/リアアリアー基本構想検討協議会開催/杉並区災害時要援護者対策協議会開催/池袋駅「福祉車両体験乗車」の取組の見える化(緑馬区報告)参加	災害時の移動サービスについてのブレインストーミング	第2回杉並区災害時要援護者対策協議会開催/災害時要援護者支援に関する勉強会参加	センター道徳訓練、広域避難所へのルート確認/杉並区/リアアリアー基本構想検討協議会/方南町周辺地区まち歩き企画)参加	練馬区「移動困難者外出サポート協議会」(傍聴/ふしの足をみながら考える全国フォーラム(全国移動サービスネットワーク主催)参加						
	個人情報に関する研修	実施規定の見直し							開示請求について						
視察・取材対応・講師派遣			1									ケア24版/内主地域ケア会議		4	